

**Alter:** 53  
**Beruf:** Ingenieur  
**Hauseigentum:**  
 Besitzt ein  
 Eigenheim



# Markus Baumann

“  
 Ich will mein Haus renovieren, um  
 meinen Kindern etwas Wertvolles  
 und Nachhaltiges zu hinterlassen.  
 ”

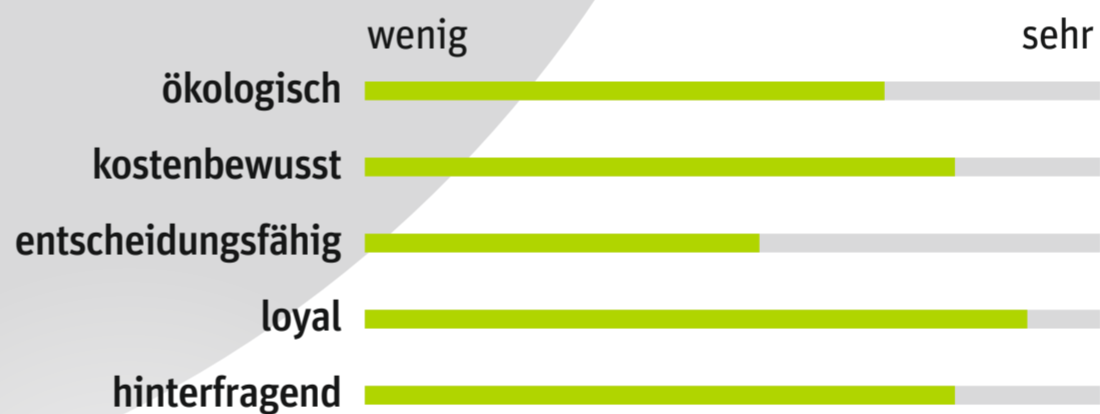
## Meine Story

Ich wohne in einem Haus, welches ich gemeinsam mit meiner Familie vor 15 Jahren gekauft habe und möchte es renovieren. Ich suche einen Partner, der mir hilft, eine für mich passende Energielösung zu finden, die nachhaltig und kostengünstig ist. Ich möchte einen Beitrag zur Energiewende leisten.

## Mein Ziel

- ▶ Ich will mein Haus renovieren, um kosteneffizienter zu werden.
- ▶ Ich möchte autark leben, nicht länger von den Strompreisen abhängig sein.
- ▶ Mit der Renovierung soll der Wert meiner Immobilie gesteigert werden.
- ▶ Ich will meinen Beitrag zur Energiewende leisten.

## Persönlichkeit



## Interessen

- UHU - der ums Haus umme
- Technisch interessiert
- Nachhaltigkeit
- Familie
- Politik
- Autark

## Pains

Energiedienst ist sehr kompliziert und die vielen Informationen überfordern mich teilweise.

Ich habe das Gefühl, wenn ich mich nicht selber um die Stromrechnung kümmere, erhalte ich nicht das beste Angebot.

Ich habe keine Zeit, mich gründlich um die Thematik zu kümmern.

Ich verspüre einen Kostendruck und ich will die richtige Lösung von Beginn an finden.

Wen muss ich wann ansprechen? Es gibt so viele Kontakte zu verschiedenen Themen.

Es gibt sehr viele Anbieter, wie finde ich den passenden für mich?

Ich weiß nicht genau, welche Angebote es gibt und wo ich alle notwendigen Informationen finden kann.

Ich möchte keine Zeit in Call-Center-Warteschleifen verbringen.

## Gains

Ich will, dass meine Ansprechperson mich und mein Anliegen ernst nimmt. Die Lösung meines Problems soll im Vordergrund stehen.

Ich wünsche mir ein Rundum-sorglos-Paket, bei dem ich von einer ganzheitlichen Lösung profitiere.

Ich möchte eine schnelle und fachlich fundierte Beratung für meine Bedürfnisse, bei der ich meine individuellen Fragen stellen kann.

Ich möchte einfach und schnell Informationen sowie die für mich passenden Angebote erhalten.

Ich möchte für meine langjährige Loyalität belohnt werden und das beste Preis-/Leistungs-Angebot erhalten.

## Geräte

- Smartphone
- PC

## Touchpoints

- ▶ Rezensionen
- ▶ Empfehlungen
- ▶ Fachmessen, Gewerbeschau
- ▶ Handwerker und Architekten
- ▶ Fachzeitschriften
- ▶ Persönlicher Austausch
- ▶ Website
- ▶ Social Media: Facebook, LinkedIn
- ▶ Google/Internet-Recherche
- ▶ E-Mail
- ▶ Post
- ▶ NaturKunde

**NACHHALTIG BAUEN HAUS UMBAUEN**  
**ENERGIEEFFIZIENT SANIEREN WALLBOX**  
 ENERGIE-ÖKOSYSTEM AUFBAUEN **FÖRDERMÖGLICHKEITEN**  
**ERNEUERBARE ENERGIEN**  
**NACHHALTIG LEBEN PV RENOVATION**  
 E-MOBILITÄT **PREISWERT RENOVIEREN**  
**BATTERIESPEICHER THERMOGRAFIE**  
 PV NACH EEG-FÖRDERUNG

## Passende Angebote

- ▶ PV
- ▶ E-Mobilität
- ▶ Ladestromprodukt
- ▶ Wall Box
- ▶ Nahwärmenetz
- ▶ Wärmepumpe
- ▶ BHKW



EnergieDienst