

# Sarah Grün

Alter: 25

Beruf: Bürolistin

Hauseigentum:  
Erste eigene Wohnung zur Miete



“ Ich möchte meinen ökologischen Fußabdruck so klein wie möglich halten. ”

## Interessen



Nachhaltigkeit



Umweltschutz



Öko-Bio



Regionalität



Reisen



Bildung



Soziale Beziehungen pflegen



Digitale Nutzung

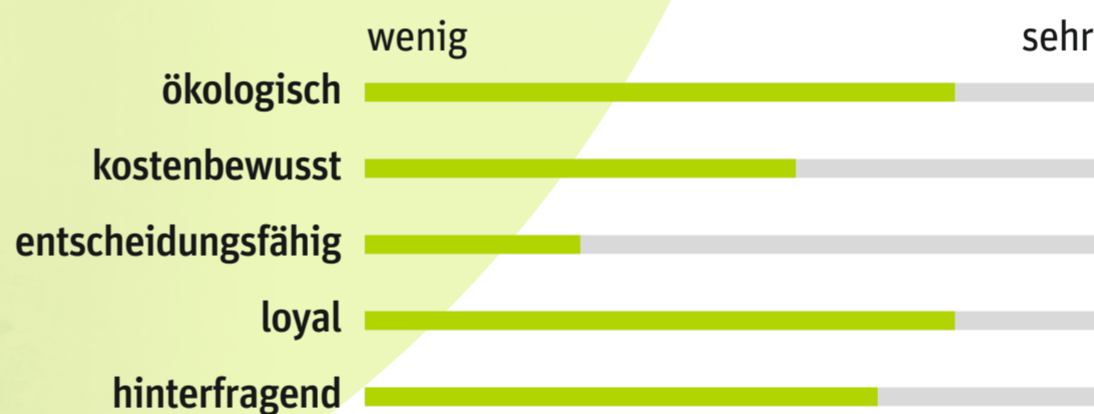
## Meine Story

Ich bin in meine erste eigene Wohnung gezogen und starte im Berufsleben durch. Meine Eltern sind bei Fragen und Entscheidungen wichtige Bezugspersonen. Ich beschäftige mich mit sozialen und ökologischen Themen, immer mit Blick in die Zukunft. Trotzdem will ich meine Zeit für die wirklich wichtigen Dinge im Leben nutzen.

## Mein Ziel

Ich möchte mich beim ersten Mal für das richtige Angebot entscheiden und mich danach nicht mehr mit dem Thema Strom auseinandersetzen müssen.

## Persönlichkeit



## Pains

Energiedienst und der Energiemarkt sind kompliziert, ich fühle mich überfordert.

Ökologisch zu leben ist teuer.

Die Informationsflut ist belastend, ich will mich damit nicht auseinandersetzen.

Ich weiß nicht, wer mein Ansprechpartner ist.

Welcher der vielen Anbieter passt zu mir?

Ich habe keine Zeit für die Detailinformationen über meinen Stromanbieter. Ich verstehe die Energiewelt gar nicht.

Ich verstehe meine Rechnungen nicht.

## Gains

Ich möchte alle Informationen schnell und einfach erhalten und online alles abschließen können.

Ich möchte einen zuverlässigen Kundenservice, der sich um meine Angelegenheiten kümmert.

Wenn ich erzähle, wer mein Stromversorger ist, will ich Bestätigung aus meinem Umfeld.

Wenn ich mich entschieden habe, fühle ich mich gut aufgehoben.

Es ist auch außerhalb der regulären Arbeitszeiten jemand erreichbar.

Ich möchte nur für mich relevante Themen lesen und Informationen erhalten.

## Geräte



Smartphone



PC

## Touchpoints

- ▶ Rezensionen
- ▶ Chat
- ▶ Apps
- ▶ Facebook, Instagram etc.
- ▶ Website
- ▶ Markenpräsenz
- ▶ Suchmaschine
- ▶ Vergleichsportale
- ▶ Persönlicher Austausch
- ▶ Festivals

**NACHHALTIGER STROM**  
**STROMTARIF (GÜNSTIG)**  
**STROMVERGLEICH WASSERKRAFT**  
**REGIONALER STROMANBIETER ÖKOSTROM**  
**STROMVERTRAG ABSCHLIESSEN**  
**ERNEUERBARE ENERGIEN**  
**NACHHALTIG LEBEN**  
**STROMRECHNUNG**

## Passende Angebote

- ▶ Strom (z.B. NaturEnergie Base)
- ▶ Regionalstromprodukt
- ▶ Carsharing



EnergieDienst