

Presseinformation

Energiedienst Holding AG
Postfach
D-79720 Laufenburg
Telefon +49 7763 81-2222
www.energiedienst.de

7. März 2019

Energiedienst warnt vor Betrügern an der Haustür

- Unseriöse Besucher fragen unberechtigt Kundendaten ab
- Wer Daten weitergibt, schließt möglicherweise ungewollt Vertrag ab

Rheinfelden/Südbaden. Energiedienst warnt aktuell vor unseriösen Besuchern an der Haustür, die sich unberechtigterweise als Mitarbeiter eines Energieversorgers oder als Tarifberater ausgeben und Zählernummern und -stände abfragen wollen. Angeblich sollen diese Angaben für unverbindliche Preisangebote verwendet werden. Tatsächlich können auch unberechtigte Personen mit diesen Angaben und einer Unterschrift neue Stromverträge abschließen.

Für die Energiedienst-Gruppe unterwegs sind Mitarbeiter, die jährlich die Zählerstände für die Abrechnung ablesen; diese kündigen sich aber immer vorher an und können sich durch einen Ausweis legitimieren.

Wer Unbekannten seine Daten nennt, kann leicht ungewollt einen Vertrag abschließen. Für ein solches „Haustürgeschäft“ - das sind Verträge, die außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen sind – gelten besondere Widerrufsrechte. Hierzu informieren im Internet verschiedene Verbraucherschutzbehörden und –verbände.

Kunden, die sich nicht sicher sind, ob sie mit einem echten Energiedienst-Mitarbeiter sprechen, können sich beim Energiedienst-Kundenservice unter der Telefonnummer 07623 92-1200 rückversichern. Auch Mitarbeiter in einer der Servicestellen in Rheinfelden, Lörrach, Donaueschingen oder Schallstadt geben Informationen.

Unternehmensinformation

Die Energiedienst-Gruppe ist eine regional und ökologisch ausgerichtete deutsch-schweizerische Aktiengesellschaft. Das Energieunternehmen erzeugt Ökostrom aus Wasserkraft und vertreibt Strom sowie Gas. Eigene Netzgesellschaften versorgen die Kunden mit Strom. Zudem wächst Energiedienst in neuen Geschäftsfeldern, die die dezentrale erneuerbare und digitale Energiewelt der Zukunft ermöglichen. Für die Energiewende ihrer Kunden bietet die Unternehmensgruppe intelligent vernetzte Produkte und Dienstleistungen, darunter Photovoltaik-Anlagen, Wärmepumpen, Stromspeichersysteme und Elektromobilität nebst E-CarSharing. Die Energiedienst-Gruppe beliefert über 270.000 Kunden mit Strom. Sie beschäftigt knapp 1.000 Mitarbeitende, davon etwa 50 Auszubildende. Zur Gruppe gehören die Energiedienst Holding AG, die Energiedienst AG, die ED Netze GmbH, die EnAlpin AG im Wallis sowie die Tritec AG und

Ansprechpartner:

Anke Roggenkamp, Kommunikation, Tel. +49 7623-92 2653 anke.roggenkamp@energiedienst.de

die winsun AG. Die Energiedienst Holding AG ist eine Beteiligungsgesellschaft der EnBW Energie Baden-Württemberg AG in Karlsruhe.

Mehr Infos unter: www.energiesdienst.de/presse

Folgen Sie uns auch auf Twitter www.twitter.com/energiesdienst

Ansprechpartner:

Anke Roggenkamp, Kommunikation, Tel. +49 7623-92 2653 anke.roggenkamp@energiesdienst.de