

Presseinformation

ED Netze GmbH
Schildgasse 20
D-79618 Rheinfeldern
Tel.: + 49 7623 92-1818
Fax: + 49 7623 92-3466

24. August 2020

Service optimiert: ED Netze GmbH auf störungsauskunft.de

- Website gibt Auskunft über Versorgungsunterbrechungen
- Betroffene können auf Stromausfälle hinweisen
- Neue kostenlose Störungsnummer 0800 92 18 180

Rheinfeldern. Die ED Netze GmbH nutzt die Plattform www.störungsauskunft.de und hat das Portal auch auf der Homepage verlinkt. Hier können sich Kunden über mögliche Unterbrechungen der Stromversorgung informieren und auf Störungen hinweisen. Störungsauskunft.de ist das deutsche Gemeinschaftsportal für Stromausfälle, auf dem die Stromnetzbetreiber Deutschlands ihre offiziellen Stromausfallmeldungen veröffentlichen.

Über das Portal „[störungsauskunft.de](http://www.störungsauskunft.de)“ kann man Stromstörungen online melden, Informationen mit anderen Nutzern teilen und Auskünfte der Netzbetreiber zu Versorgungsunterbrechungen abrufen. Auf www.störungsauskunft.de erscheint eine Deutschlandkarte, die Markierungen von gemeldeten Störungen zeigt. Hier erhält man über die Eingabe der Postleitzahl die Info direkt für seinen Heimatort. Ebenso leicht kann man ‚seinen‘ Stromausfall auf der Plattform eintragen und eine Meldung an seinen Netzbetreiber schicken. Der Besucher kann anhand einer Checkliste prüfen, ob es sich tatsächlich um eine Netzstörung handelt oder ob die Ursache im eigenen Haushalt liegt. Durch eine Social-Media-Funktion ergänzen sich die Meldungen der Netzbetreiber mit denen der Nutzer. So ist sichtbar, welche Straßenzüge und Nachbarn auch vom Stromausfall betroffen sind.

„Störungsauskunft.de“ ergänzt das bisherige Angebot der ED Netze GmbH bei Störungen um eine digitale und interaktive Kommunikationsmöglichkeit. Dadurch sind die betroffenen Bürger direkter über Versorgungsunterbrechungen und den Verlauf informiert.

Die ED Netze GmbH ist nun außerdem ergänzend zur bekannten Störungsnummer 07623 92 1818 auch über die kostenlose 0800 92 18 180, ebenfalls rund um die Uhr, erreichbar.

Inzwischen beteiligen sich 54 Netzbetreiber, das sind 75 Prozent der Fläche in Deutschland, an der Plattform [störungsauskunft.de](http://www.störungsauskunft.de). Die Plattform bietet künftig noch mehr technische Möglichkeiten und soll als Anlaufstelle für Versorgungsstörungen aller Art dienen. Im Laufe der nächsten Monate informiert die Plattform schrittweise auch über Störungen in den Bereichen Gas, Wasser, Straßenbeleuchtung und Internet. 2021 folgt eine Baustellenkarte.

Unternehmensinformation

Die ED Netze GmbH ist der Netzbetreiber für Südbaden. Über 330 Mitarbeiter sorgen für eine sichere Stromversorgung der 295.000 Netzkunden und die Einbindung der 19.000 dezentralen Einspeiseanlagen. ED Netze ist Partner der Kommunen und unterstützt sie mit netznahen Dienstleistungen wie Betriebsführungen von Wasser-, Straßenbeleuchtung- und Breitbandnetzen. Das Netzgebiet umfasst im Westen die Region südlich von Freiburg bis

Ansprechpartner:

Alexandra Edlinger-Fleuchaus, Kommunikation, Tel. +49 7623 92-2664, alexandra.edlinger@energiedienst.de

zum Hochrhein und reicht im Osten nördlich von Villingen-Schwenningen bis zum Bodensee. Der Verteilnetzbetreiber kümmert sich um Bau, Betrieb und Instandhaltung im Hoch-, Mittel- und Niederspannungsbereich. Ziel ist, die Netze auch für die Energiewelt der Zukunft leistungsfähig zu machen. Über die dezentralen Stützpunkte ist die ED Netze GmbH in ganz Südbaden vor Ort präsent. Sie gehört zur Unternehmensgruppe der Energiedienst Holding AG.

Mehr Infos unter: www.ednetze.de

Übrigens: Wo es aktuell im Stromnetz der ED Netze Störungen gibt, finden Sie im Internet:

www.ednetze.de/unterbrechungen

Ansprechpartner:

Alexandra Edlinger-Fleuchaus, Kommunikation, Tel. +49 7623 92-2664, alexandra.edlinger@energiedienst.de