

Nr. 4/2015

NaturKunde

Magazin für NaturEnergie-Kunden von Energiedienst



Ring frei!

Wie eine Lörracherin edle
Steine brillant in Szene setzt | 6

(Sym-)badisch schenken

Handgemachtes
aus der Region | 4

Unter einem Hut

Energiedienst bringt Arbeit und
Familie in Einklang | 10



Energiedienst



04 Schenken auf (sym-)badische Art
Überraschen Sie Ihre Liebsten mit Handgemachtem aus der Region

06 Funkelnder Fingerzeig
Edelsteinschmuck aus Lörrach



09 Guck mal, wer da klingelt
Ablesung mit neuem Partner und gewohntem Service

10 Im Einklang: Arbeit und Familie
Qualitätssiegel für Energiedienst



11 Zwei starke Seiten
Neuer Internetauftritt

12 Sterne verbinden Generationen
Weihnachtsaktion für Senioren

13 Die LED glüht
Warmes Licht dank Faden-LEDs

14 Service
> Veranstaltungen
> Aktionen für unsere Kunden
> Kostenloser Familienkalender

16 Schlusslicht
Kleine Wasserkraft auf neuem Level

Editorial

Weihnachten im Kreise der Familie ist für die meisten unter uns die schönste Zeit des Jahres. Doch viele Menschen haben gerade an Heiligabend keine Gelegenheit, das Fest mit ihren Liebsten zu feiern. Denken Sie gemeinsam mit uns zum Beispiel an die Bewohner von Seniorenheimen und schenken Sie ihnen im Rahmen unserer Weihnachtsaktion eine kleine Freude!

Zuverlässige Ablesung garantiert

Zum Jahreswechsel werden Sie wie in jedem Jahr von den Alesern besucht. Die Stromzähler werden seit September von Mitarbeitern eines Fachunternehmens im Auftrag der ED Netze abgelesen. Dabei können Sie sich auf den gewohnt guten Service verlassen.

Mehr Komfort bei Online-Services

Unser frisch gestalteter Online-Auftritt bringt Sie jetzt noch schneller an die gewünschten Informationen.



Alexander Lennemann, Leiter Kommunikation

Natürlich erreichen Sie Energiedienst auch bequem mobil über Ihr Smartphone oder Ihr Tablet. Und die interaktiv aufbereitete Online-Ausgabe der NaturKunde bietet jetzt mehr Lesevergnügen im Web. Surfen Sie doch einfach mal vorbei unter www.energiesdienst.de/naturkunde.

Das Energiedienst-Team wünscht Ihnen frohe Festtage!

Ihr Alexander Lennemann

Neuer Glanz für Generatoren

Die fünf Generatoren im Wasserkraftwerk Wyhlen erstrahlen bald in neuem Glanz: Energiedienst sanierte in den vergangenen zwei Jahren die Maschinensätze von 1912 und sichert dadurch für weitere Jahrzehnte die klimafreundliche Stromproduktion aus dem Kraftwerk Wyhlen. Die Modernisierungsarbeiten stimmte das Unternehmen auf die Wasserführung des Rheins ab, sodass keine Leistungseinbuße entstand. „Francis F10“ ist die letzte Maschine, die einen neuen Anstrich erhält, und geht Ende November wieder ans Netz. Zusammen mit sechs Straflo-Turbinen produzieren die mehr als 100 Jahre alten Stahlkolosse Ökostrom aus Wasserkraft für rund 70.000 Haushalte in der Region.



www.energiesdienst.de/wasserkraftwerk-wyhlen

ClimatePartner[®]
klimateutral

Druck | ID: 11403-1507-1001

GOGREEN

Der klimaneutrale Versand
mit der Deutschen Post

Impressum Herausgeber: Energiedienst Holding AG, Schönenbergerstraße 10, 79618 Rheinfelden, Tel. 07763 81-0, E-Mail: redaktion@energiesdienst.de | **Verantwortlich:** Alexander Lennemann (V. i. S. d. P.) | **Projektleitung:** Anke Roggenkamp | **Redaktion:** Ingrid Mardo, Arnold Marx, Julia Oswald, Peter Oswald, Viktoria Stocker und Julia Senft (Volontärin). | **Titelbild:** Juri Junkov

Bildnachweis: Juri Junkov (Titel, S. 2, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 16), Julia Senft/Energiedienst (S. 2, 4, 5, 9, 10), Schwarzwälder Art (S. 4), Liliane Pipek (S. 7), Theater Liberi (S. 14), Badeparadies Schwarzwald (S. 14), Energiedienst (S. 2, 3, 14, 15) | **Illustrationen:** Adrian Sonnberger, trunitt Publishers GmbH | **Beratung/Konzeption/Layout:** trunitt Stuttgart GmbH | **Druck:** Evers-Druck GmbH, Meldorf



FSC
www.fsc.org

MIX

Papier aus verantwortungsvollen Quellen

FSC® C115061



NaturEnergie Gas

Flagge zeigen, Bonus sichern und sparen

Die Energiewende für zu Hause: Wechseln Sie zu NaturEnergie Gas und heizen Sie 100 % regional und 100 % ökologisch. Sie können so bis zu 202 Euro* sparen.

Heizen mit klimaneutralem Gas und dabei sparen? Möglich macht das NaturEnergie Gas. Damit sichern Sie sich jetzt extragünstiges Erdgas –

100 Prozent CO₂-neutral. Der Wechsel wird mit einem Abschlussbonus in Höhe von 50 Euro belohnt. Weiteres Plus: Dank einer enthaltenen

Festpreis-Garantie profitieren Sie von zwölf Monaten Planungssicherheit. Die Nettopreisgarantie umfasst alle Kostenbestandteile mit Ausnahme der Umsatzsteuer.

Unser Gas-Angebot für Sie:	energiedienst sondertarif naturEnergie gas	Badenova Grundversorgung Erdgas PUR
Grundpreis Arbeitspreis	9,92 €/Monat 5,59 ct/kWh	11,31 €/Monat 6,27 ct/kWh
Jahresbetrag bei 20.000 kWh	1.237 €	1.389 €
Bonus Wird einmalig mit Ihrer ersten Jahresrechnung gutgeschrieben	-50 €	-
	1.187 €	1.389 €
	Preisvorteil: 202 € *	

Einfach und bequem wechseln

Den neuen Gasvertrag können Sie einfach, schnell und bequem von zu Hause aus abschließen. Geben Sie online unter www.naturenergie.de/gasangebot Ihre Postleitzahl und Ihren Gasverbrauch ein. Kleiner Tipp: Nehmen Sie während der Bestellung Ihre Gasrechnung des vergangenen Jahres zur Hand. Nachdem Sie das Online-Bestellformular ausgefüllt und abgeschickt haben, kümmert sich Energiedienst um alle Wechselformalitäten mit Ihrem alten Anbieter.

Interesse?

Weitere Informationen zum Angebot und die Online-Bestellmöglichkeit finden Sie auf:
www.naturenergie.de/gasangebot

Lassen Sie sich persönlich beraten:
Mo bis Do 7:30 Uhr bis 17 Uhr, Fr 7:30 bis 15 Uhr
Telefon 07623 92-1246 / service-gas@energiedienst.de

*Ersparnis dargestellt inklusive des Energiedienst-Bonus im Wert von 50 Euro brutto (42,01 Euro netto). Grundversorgertarif: Badenova AG & Co. KG „Erdgas PUR“ (gültig ab 01.09.2014). Vergleich ohne Berücksichtigung von anderen unter Umständen günstigeren Tarifangeboten der Badenova AG & Co. KG. Evtl. bestehende besondere Preisberechnungsverfahren, wie z. B. Mindestpreis bei Kleinabnahmen, werden aus technischen Gründen beim Preisvergleich nicht berücksichtigt. Quelle: Internetseite des Grundversorgers, Stand 08.07.2015. Alle angegebenen Preise sind in Brutto dargestellt.

Schenken auf (sym-)badische Art

Socken, Schokolade oder ein Schlips unter dem Weihnachtsbaum sorgen selten für Freudenschreie. Überraschen Sie Ihre Liebsten stattdessen doch mit originellen Geschenken – handgemacht und aus der Region.

**Geben Sie
mehr Senf dazu!**

Bei Pfaffenkeller erhalten Besteller bis zum 31. Dezember 2015 fünf qualitativ hochstehende Senfsorten à 100g inkl. Versand für nur 20 Euro (statt 26 Euro). Einfach E-Mail an: info@pfaffenkeller.de

Nichts für schwache Geschmacksnerven

Senf schmeckt nicht einfach nur scharf. Das beweisen die 29 verschiedenen Sorten aus dem Pfaffenkeller in Wollbach. Wer sich zwischen rassig rotem Senf, mildem Trüffel- oder süßlichem Mango-Senf nicht entscheiden kann, den berät der Chef des Hauses, Claude Gysin-Spitz, mit seinem Fachwissen über die Gewürzpaste: „Senf ist sehr vielfältig verwendbar, das ist vielen nicht bewusst. Dabei verwandelt er jede triste Mahlzeit in einen Gaumenschmaus“, erzählt der Inhaber des Restaurant-Hotel-Betriebs in denkmalgeschütztem Gemäuer. In der eigenen Manufaktur kocht der Schweizer Marmeladen, setzt Chutneys an, veredelt Essig und entwickelt ausgefallene Senf-Kreationen. Zu jedem Gericht gibt er garantiert den richtigen dazu: Exotischen Curry-Senf empfiehlt Gysin-Spitz zum Fondue. Mit spritzigem Zitronen-Senf verfeinert er Feldsalat-Dressing. Ob Wienerle oder Schäufole, zu Weihnachten verpasst das pikante Gewürz Festtagsgerichten die passende Schärfe.

www Mehr Infos unter „Manufaktur“ auf: www.pfaffenkeller.de

Hier gibt's was auf die Mütze

Flauschige Kugeln auf dem Kopf zu tragen, hat Tradition im Schwarzwald. Eine Neuauflage des Bollenhuts häkelt Sabine Keuneke-Grötz in liebevoller Handarbeit. In ihrer Mützenmanufaktur „Schwarzwälder Art“ hat sie den Hut auf. Um Brauchtum tragbar zu machen, fertigt sie ihre Wollmützen nicht nur in klassischem Rot und Schwarz, sondern in angesagtem Neongelb und quietschigem Pink. „Trachtenliebe“ heißt der Kopfschmuck für Nostalgie-Schwärmer und Modfans: „Schon immer habe ich eine Leidenschaft für Schwarzwälder Kitsch und Kirsch“, sagt die Designerin aus Todtmoos. In ihrem 400 Jahre alten Bauernhaus reiht sie Masche an Masche, lässt glitzernde Häkel-Hirsche ihren Nadeln entspringen und frisieret bunte Bommeln. Klassische Modelle in gedeckten Erdtönen mit nur einem Bollen aus wuscheligem Kunstfell entwirft Sabine Keuneke-Grötz auch. Damit begeistert sie über die Grenzen des Schwarzwaldes hinweg.

www Direkt zu den Mützen:
www.schwarzwaelder-art.de

**Sie lieben die
„Schwarzwälder Art“?**

Bis zum 31. Januar 2016 erhalten Kunden 10 Prozent Rabatt auf Bestellungen an die E-Mail-Adresse: aktion@schwarzwaelder-art.de



Unikat statt Massenware?

Kunden erhalten bei Bestellungen von boog-taschen bis zum 31. Dezember 2015 10 Prozent Rabatt. Einfach anrufen unter Tel. 07746 474 oder E-Mail an info@boog-taschen.de

Dieses Geschenk steckt alle anderen in die Tasche

Die passende Tasche zum Outfit finden ist für Daniela Boog ein Leichtes. In ihrem Atelier in Horheim schneidert die 45-Jährige Hingucker zum Umhängen. Aus neuen Lkw-Planen näht sie geschmackvolle und modische Taschen, abgestimmt auf die aktuellen Trends der Saison: Für die Winterkollektion verwendet die Verwaltungsgestellte Strick-Elemente und Kunstkuhfell. Ihren eigenen Kreationen und die Wünsche ihrer Kundschaft bringt sie genauso in die Taschen ein wie ausrangierte Werbebanner von Energiedienst. Den Bogen raus hat Daniela Boog bei der individuellen Gestaltung der Klappe. Diese verziert sie mit verschnörkelten Bändern mit Fliegenpilzen, Sternen und Retro-Karomuster. Mit Spitze, Filz und bestickten Schriftzügen schafft sie echte Unikate. Die Besonderheit ihres Designs liegt im Spiel mit verschiedenen Stoffen. Das wasserdichte und widerstandsfeste Material überzeugt selbst Männer, die andere Ansprüche an eine Tasche stellen als Frauen: Die Tasche muss ausgefallen, praktisch und wetterfest sein. Das sind boog-taschen garantiert.

 Direkt zu den Taschen:
www.boog-taschen.de



Mitmachen und gewinnen

Wir verlosen zehn handgemachte Taschen von Daniela Boog. Sichern Sie sich mit einer Antwort auf unsere Frage Ihre Chance auf einen Gewinn.

In welchem Ort liegt das Atelier von Daniela Boog? Wer diese Frage richtig beantwortet, gewinnt mit ein wenig Glück eine von zehn Taschen, die etwas ganz Besonderes gemeinsam haben: Als Werbebanner machten sie früher auf Energiedienst aufmerksam. Nachdem Daniela Boog Hand angelegt hat, warten sie jetzt darauf, ihre neuen Besitzer in Szene

zu setzen. Nutzen Sie für die Teilnahme unser Online-Gewinnspielformular unter www.energiesdienst.de/naturkunde. Oder senden Sie die Antwort auf die Eingangsfrage bis 15. Dezember 2015 per Post an: Energiedienst, Kommunikation, Postfach, 79720 Laufenburg.

Viel Glück!

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen, eine Barauszahlung der Preise ist nicht möglich, Energiedienst-Mitarbeiter dürfen nicht teilnehmen. Die Gewinner werden namentlich in der NaturKunde bekannt gegeben.





Edelsteinschmuck aus Lörrach

Funkelnder Fingerzeig



Schönheit auf kleinstem Raum. Strahlende Sterne an den Fingern ihrer Bewunderer. Sie funkeln, faszinieren und verleihen der Persönlichkeit Ausdruck: Edelsteine. Goldschmiedin Liliane Pipek aus Lörrach entwickelte ein System, das die wertvollen Naturschönheiten besonders in Szene setzt.



Edelsteine aus aller Welt: In den Fassungen von Liliane Pipek kommt ihr Funkeln besonders schön zur Geltung.

Das kleine Ladenlokal in der Lörracher Innenstadt dient als Werkstatt und Verkaufsraum zugleich. Ein langer schmaler Raum mit großer Fensterfront. Transparenz. Freie Sicht. Klarheit. Die 46-jährige Goldschmiedin Liliane Pipek liebt das Spiel mit dem Licht, daraus macht sie kein Geheimnis. „Der Brillantschliff und das Licht machen die Faszination eines jeden Edelsteins aus“, erklärt sie. Ohne viele

Worte nimmt sie ein Tablett mit kleinen Fächern aus der Auslage. Stumm funkeln erklären Turmalin, Aquamarin, Saphir und Quarze, was Liliane Pipek meint. Farben und Glanz sprechen eine eigene Sprache, die Menschen aller Kontinente seit jeher verstehen. „Nicht jeder Stein passt zu jeder Frau“, weiß sie und legt sich ein hellgrünes Exemplar zwischen Ring- und Mittelfinger. Dann tauscht sie ihn gegen einen kräftig orangefarbenen Feueropal. Tatsächlich verändert sich die Hand, wirkt frischer. „Das überrascht viele meiner Kunden. Der Hauttyp und die Farbe müssen zum Stein passen. Dann unterstreicht er gekonnt das Wesen des Menschen.“

Patent auf den schwebenden Stein

Am Finger tragen die meisten Lörracher Kundinnen den Edelstein in einer vom Ehepaar Pipek entwickelten Fassung. Sie lässt den Ring nahezu schweben, ermöglicht es dem Licht, von allen Seiten ein- und auszutreten. So entsteht ein unaufhörliches und





Der Konstrukteur und die Goldschmiedin: Michael und Liliane Pipek aus Lörrach entwickelten das Wechselsystem für Ringe mit Edelsteinen. Zwei Varianten stehen den Kundinnen zur Auswahl. Mit wenigen Handgriffen lässt sich der Schmuck verändern – ganz nach Laune, Jahreszeit oder passend zur Garderobe.



für Edelsteine so typisches Funkeln. Die Krappenfassung mit den vier Streben lässt sich mit einem Spezialwerkzeug leicht öffnen, um dann einen anderen Stein gleicher Größe sicher zu halten. Das System ließen Pipeks beim Patentamt München eintragen und als Geschmacks- und Gebrauchsmuster schützen. „Steine können so nach Lust und Laune oder passend zur Garderobe gewechselt werden“, beschreibt die Goldschmiedin die Besonderheit. Insbesondere der weiblichen Kundschaft gefällt das sehr.

Werkzeug „Marke Eigenbau“

Michael Pipek leistet die Hauptarbeit bei der Konstruktion: Der Lehrer für Technik, Chemie und Musik am Schulzentrum Efringen-Kirchen konzipierte das Wechselsystem, experimentierte und entwickelte das dazugehörige Werkzeug. „Die Herstellung der Ringschiene ist Präzisionsarbeit: Die Löcher für die Halterungen werden mit der CNC-Fräse gefertigt“, berichtet er. Nur so hält die Fassung den Stein sicher in der vierarmigen Halterung. Neben diesem offenen System kommt noch ein zweites aus der Werkstatt Pipek. Der Stein ist hier seitlich in ein Edelmetall eingefasst. Auf der Unterseite lässt sich mit einem Holzstäbchen ein Gewinde öffnen, um den Stein auszuwechseln.



In einer Edelsteinschleiferei in Sri Lanka wird mit jedem Arbeitsgang die Schönheit der Steine sichtbar. Die Lörracher Goldschmiedin besuchte die Schleiferei in diesem Jahr.





Mit dem Spezialwerkzeug der Lörracher Goldschmiedin Liliane Pipek öffnet sich die Fassung leicht. So lässt sich der Stein einfach auswechseln.



Die Präzisionsarbeit beim CNC-Fräsen der Löcher für die Krappenfassung übernimmt Michael Pipek. Auch bei der Beurteilung der ungeschliffenen Steine beweist er einen geschulten Blick.



Steine, wie Liliane Pipek sie für ihre Ringe verwendet, sind rar auf dem Weltmarkt. Deshalb kauft das Ehepaar sie dort, wo sie gefördert werden: in Indien, Sri Lanka, in Thailand, aber auch im Nachbarland Schweiz. „Mein Mann besitzt einen sehr guten Blick für ungeschliffene Steine“, lobt ihn die Goldschmiedin. Das ist wichtig für die exotischen Edelsteinmärkte, auf denen viele Händler aus aller Welt nach den schönsten Stücken Ausschau halten. Liliane Pipek zeigt Fotos. Von Minen in Sri Lanka, die sie in diesem Jahr besichtigten. Von den Händlern und den Hallen, in denen rasend schnell die edelsten Steine die Besitzer wechseln. „Steine, wie wir sie für unsere Fassungen benötigen, sind selbst dort rar.“

Edelsteine in allen Preislagen

Damit die Lörracher Kundschaft höchste Qualität und reine Farben vorfindet, reisen die Pipeks weit, haben ein gutes Händlernetz und prüfen jeden einzelnen Stein selbst. „Ich habe oft Glück. So fand ich in diesem Jahr in Ratnapura schöne und seltene Stücke,

die wir direkt in Sri Lanka bei einem sehr qualifizierten Schleifer bearbeiten ließen.“ Darunter ein blauer Aquamarin aus Madagaskar, geschliffen in Sri Lanka. Stolz nimmt die 46-Jährige ihn aus dem Kästchen, legt ihn auf ihre Hand, schaut ihn liebevoll an. Über 35.000 Euro würde das seltene Stück in klarem Blau auf dem Markt erzielen. Nichts für Otto Normalverdiener. „Auch für uns eine Ausnahme“, sagt Liliane Pipek, die Edelsteine aller Preislagen anbietet. Alle Edelsteine sind frei kombinierbar in Ringen, Anhängern oder Ohrschmuck. Eins ist ihnen gleich: Sie strahlen und funkeln am Finger wie helle Sterne.

PI-ART Goldschmiede

Liliane Pipek
Chesterplatz 5
79539 Lörrach
Tel. 07621 5830300
E-Mail: mail@p-i-art.de
www.p-i-art.de



Zählerablesung

Guck mal, wer da klingelt

Neues Personal für die Ablesung der Stromzähler: Seit September arbeitet ED Netze mit einem Fachunternehmen zusammen – und sichert so den gewohnten Service.

Wenn im Gebiet der ED Netze künftig der Ableser klingelt, könnte Andreas Kurz (Bild rechts) oder einer seiner Kollegen vor der Tür stehen. Der 50-Jährige arbeitet für U-Serv. Seit September erfassen die Mitarbeiter des Fachunternehmens im Auftrag der ED Netze den Stand der Stromzähler. Wie bisher können sich die neuen Ableser durch einen Ausweis legitimieren, jedoch tragen die Nachfolger keine Kleidung im bekannten Grün. Ansonsten ändert sich für die Kunden nichts: Öffnet dem Ableser beim ersten Versuch niemand die Tür, kündigt er per Karte einen kostenlosen zweiten Termin an.

Ansprüche steigen

Ein Grund für den Personalwechsel: Zuletzt waren rund zehn Prozent der Ablese-Bezirke dauerhaft nicht durch Ortsbeauftragte besetzt. „In den nächsten Jahren hätte sich die Situation noch verschärft“, sagt Edmund Martin, Geschäftsführer der Energiedienst Support GmbH, die bisher für die Ablesung zuständig war. „Viele Mitarbeitende konnten ihren Nebenjob berufsbedingt nicht mehr ausführen oder hätten in Kürze altersbedingt aufgehört.“ Auch die neuen Anforderungen lassen sich nur schwer mit einer nebenberuflichen Tätigkeit eines Ortsbeauftragten vereinbaren. Papierbelege sind passé, das System funktioniert digital. „Mit dem Engagement und der Leistung der Ortsbeauftragten waren wir sehr zufrieden. Das neue System, ausgeführt nun durch das Fachunternehmen, haben wir frühzeitig eingeführt, damit die Ablesung in der gewohnt guten Qualität weitergeführt werden kann.“ Übrigens: Wer bisher die Zähler selbst abgelesen hat, kann den Stand natürlich auch in Zukunft wie gewohnt online oder per Karte an die ED Netze übermitteln.



Auf der sicheren Seite

- 1 Die Mitarbeiter von U-Serv können sich durch einen Ausweis legitimieren.
- 2 Außerdem haben sie ein Gerät dabei, mit dem sie die Zählerstände erfassen. Kommt ein vermeintlicher Ableser nur mit einem Klemmbrett, ist Misstrauen angebracht.
- 3 Wer unsicher ist, kann sich unter Tel. 07623 92-1854 vergewissern, ob der Ableser tatsächlich im Auftrag der ED Netze unterwegs ist.



Job und Kinder lassen sich bei Energiedienst vereinbaren – so wie für Shaima Hakim und ihre Töchter Sahar und Samira.

Qualitätssiegel für Energiedienst

Unter einem Hut: Arbeit und Familie

Familie und Beruf im Einklang: Energiedienst erhielt 2015 von der Hertie-Stiftung erneut das Siegel „berufundfamilie“.

Die Kinderbetreuung oder die Pflege eines Angehörigen mit dem Job zu vereinbaren steht für immer mehr Menschen bei der Arbeitsplatzsuche ganz oben auf der Wunschliste. „In solchen Fällen finden wir für jeden Mitarbeiter eine individuelle Lösung“, sagt Christian Schulz, Leiter Gesundheit und Soziales bei Energiedienst. Mitarbeiter nutzen flexible Arbeitszeiten, essen nach einem Arztbesuch mit ihren Kindern im Personalrestaurant oder arbeiten im Homeoffice. Die Hertie-Stiftung bescheinigte Energiedienst 2015 hohe Familienfreundlichkeit und zeichnete das Unternehmen erneut mit dem Siegel „berufundfamilie“ aus. „Dabei kann Familie auch ein Nachbar, ein Freund und natürlich ein

Kollege sein. Wir fassen den Begriff sehr weit“, erklärt Christian Schulz. Bei den Betroffenen kommt das gut an. Unterstützung und gegenseitige Rücksichtnahme im Kollegenkreis gibt’s nicht immer spontan. Gespräche und Lösungen für alle im Team stärken aber den Zusammenhalt. Beide Seiten profitieren schließlich von einem familienfreundlichen Unternehmen. „Nur wenn es dem Mitarbeiter gut geht, kann er bei der Arbeit vollen Einsatz bringen und die Abteilung und damit das Unternehmen vorantreiben!“, weiß Christian Schulz. „Deshalb arbeiten wir laufend daran, mit weiteren Angeboten noch familienfreundlicher zu werden.“

www Freie Stellen bei Energiedienst und mehr Infos:
www.energiedienst.de/karriere

Blog Blogbeitrag zu Beruf und Familie:
blog.energiedienst.de/audit-berufundfamilie



Shaima Hakim, 32 Jahre, Sachbearbeiterin Lieferantenwechsel bei Energiedienst

„Ich bin Mutter von dreijährigen Zwillingmädchen und alleinerziehend. Da ist es wichtig, dass ich bei Energiedienst in Teilzeit arbeiten kann – abgestimmt auf die Kindergarten-Öffnungszeiten. Außerdem kann ich zum Beispiel früher gehen, wenn die Mädchen krank sind. Meine Kollegen zeigen dafür sehr viel Verständnis. So gehen Beruf und Familie für mich unter einen Hut.“



Jürgen Hassler, 59 Jahre, Projektbetreuer Netzbauprojekte bei ED Netze

„Über fünf Jahre lang pflegte ich meine Mutter und meinen Vater. Es war mir wichtig, dass sie zu Hause in ihrer gewohnten Umgebung sein konnten. Sie waren immer für mich da, deshalb wollte ich ihnen im Alter etwas zurückgeben. Dafür konnte ich die Arbeitszeit reduzieren und meine Aufgaben flexibel einteilen, um meine Eltern zu unterstützen. Für das Entgegenkommen bin ich dem Unternehmen sehr dankbar.“

Neuer Internetauftritt

Zwei starke Seiten

Doppelt gut: Wir gliedern unseren Internetauftritt in eine Produkt- und eine Unternehmensseite. Dort erwartet Sie nicht nur eine neue Optik, Sie finden außerdem zusätzliche Inhalte – optimiert für mobile Geräte.

„Wir zeigen Flagge“ – das Motto der aktuellen Kampagne gilt auch für den neuen Internetauftritt. Er überzeugt durch eine frische Optik, eine übersichtliche Struktur und reichlich Mehrwert.

www.energiesdienst.de: **Unternehmen und Region**

Woher kommt mein Strom? Was bietet Energiedienst als Arbeitgeber? Auf der Unternehmensseite gibt es nicht nur darauf Antworten. Außerdem im Angebot: kostenlose Lernposter und Themenhefte für Schüler und Lehrer, Führungen durch Wasserkraftwerke, Infos zu Ökologie, ein Veranstaltungskalender und vieles mehr.

www.naturenergie.de: **Produkte und Service satt**

Die Energiewende beginnt auf www.naturenergie.de. Denn hier finden Besucher alle Produkte, mit denen sie ihre eigene Energiewende gestalten. Ob Strom aus 100 Prozent regionaler Wasserkraft oder klimaneutrales Gas zu einem günstigen Preis – vergleichen lohnt sich immer. Tipps und Dienstleistungen, mit denen Verbraucher Energie sparen oder selbst produzieren können, enthält die Rubrik „Energieslösungen“. Mit

dem Solar-Check lässt sich schnell und einfach errechnen, ob sich eine Solaranlage lohnt. Mit Thermografie decken Sie Schwachstellen am Haus auf. Und sinnvolle Modernisierungsmaßnahmen empfiehlt Ihnen der Sanierungsfahrplan. Vorbeischaun lohnt sich!

www.energiesdienst.de
www.naturenergie.de

Und was sagen Sie?

Wie bewerten Sie den neuen Internetauftritt? Ihre Rückmeldung hilft, die Inhalte und die Struktur weiter zu verbessern. Nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit für die Online-Umfrage und gewinnen Sie mit etwas Glück eine von drei LED-Lautsprecher-Lampen, die auch Musik von Smartphones und Tablets abspielen kann.

www.naturenergie.de/umfrage





Weihnachtsaktion

Sterne verbinden Generationen

Advent und Heiligabend ohne Familie, Freunde und Geschenke?

So manche Bewohner von Seniorenheimen können die Festtagszeit nicht mit der Familie verbringen. Zusammen mit Vereinen und den NaturKunde-Lesern möchte Energiedienst diese Menschen überraschen.

Fußballer und Badminton-Spieler dekorieren ein Seniorenheim mit Weihnachtsschmuck, Mitglieder des örtlichen Fußballvereins schwelgen gemeinsam mit den Bewohnern in Erinnerungen an große Triumphe: Bei der Aktion „Energie verbindet Generationen“ sollen sich genau solche Szenen entwickeln. „Wir machen eine Nikolaus-Road-Tour und bringen

dabei Generationen zusammen. Gemeinsam mit Vereinen besuchen wir Seniorenheime in Bonndorf, Donaueschingen, Heitersheim, Schopfheim und Steinen“, sagt Yvonne Adamczyk von Energiedienst.

NaturKunde-Leser basteln

Schon im Vorfeld kommen die NaturKunde-Leser ins Spiel: Nach eigenen

Ideen oder mit einer Vorlage aus dem Internet basteln sie die Sterne, mit denen die Vereine in den Seniorenheimen dann Tannenbäume schmücken. „Die ganze Region wächst so zusammen“, sagt Yvonne Adamczyk. „Die Leiter der Seniorenheime fanden es besonders schön, dass mit den Vereinen quasi die Nachbarschaft zu Gast ist und selbst gebastelte Geschenke von ganz unterschiedlichen Menschen mitbringt.“

Geschenke vom grünen Nikolaus

Die Besucher schenken den Bewohnern aber nicht nur ihre Zeit und handgemachte Sterne, sondern haben auch Schokoladen-Nikoläuse und eine Spende im Gepäck. Natürlich darf der grüne NaturEnergie-Nikolaus als Überbringer nicht fehlen. Genau vorgeben möchten die Organisatoren den Ablauf bewusst nicht. „Wir wünschen uns, dass sich viele interessante Gespräche entwickeln und der Kontakt im Idealfall weiter gepflegt wird“, sagt Yvonne Adamczyk. „Es wäre toll, wenn nach der Aktion der ein oder andere Bewohner wieder regelmäßig bei Festen, Spielen und Aktionen von Vereinen dabei ist.“

Sterne für Senioren: So machen Sie mit

1. Überraschen Sie gemeinsam mit Energiedienst Bewohner von Seniorenheimen und basteln Sie einen oder mehrere Papiersterne. Sie können Ihrer Fantasie freien Lauf lassen oder eine unserer Vorlagen nutzen: www.naturenergie.de/sterne

2. Geben Sie Ihre Sterne an einem der vier Energiedienst-Standorte ab:

- ▶ Rheinfelden, Schönenbergerstr. 10
- ▶ Lörrach, NaturEnergie TREFF, Chesterplatz 3
- ▶ Donaueschingen, Prinz-Fritzi-Allee 2
- ▶ Schallstadt, Fischerinsel 6

Öffnungszeiten: Seite 15.

Alternativ können Sie die Sterne auch per Post einsenden. Damit Ihr Kunstwerk nicht beschädigt wird, verwenden Sie bitte eine feste und gut gepolsterte Verpackung.

Energiedienst, Marketing,
Schönenbergerstraße 10,
79618 Rheinfelden

Blog [blog.energiedienst/
weihnachten2015](http://blog.energiedienst/weihnachten2015)

Die LED glüht

Die Fäden im Inneren der LED-Lampe glühen und sorgen für wunderbar warmes Licht. Moment! Da passt doch etwas nicht. Seit wann besitzen LED-Lampen denn Glühfäden?

Ist die Glühbirne etwa zurück?

Sieht man die Fasern in dem gewölbten Glaskolben des neuesten LED-Lampen-Modells leuchten, könnte man tatsächlich denken, der Klassiker mit Wolframdraht sei zurück. Die Ähnlichkeit beschränkt sich jedoch auf das Äußere. Denn Glühfaden-LEDs vereinen die Retro-Optik mit effizienter Technik.

Welche Vorteile bieten Faden-LEDs gegenüber herkömmlichen LED-Lampen?

Die Glühfaden-LED überzeugt nicht nur durch ihr eigenes Aussehen. Sie leuchtet Räume auch optimal aus. Ihr Licht strahlt nämlich ungehindert im 360-Grad-Winkel ab. Die Elektronik der LED-Lampe wiederum wird dezent im Sockel versteckt. Außerdem sorgt die Faden-LED für ein warmweißes Licht, wie man es von Glühlampen kennt – Behaglichkeit pur.

Haben die neuen LED-Lampen auch Gemeinsamkeiten mit den bisherigen Modellen?

Auch die Faden-LED zeichnet sich durch eine lange Lebensdauer und eine sehr hohe Energieeffizienz aus: Glühlampen-Optik bei einem rund 90 Prozent geringeren Stromverbrauch. Natürlich lassen sich die Faden-LEDs in alle gängigen Sockel schrauben. Zudem enthalten sie keine Schadstoffe.

Wie funktioniert die Technik?

Für die Retro-Optik sorgen kleine LED-Chips, die an Fäden aufgereiht sind. Ein neues Verfahren, bei dem ein spezielles Füllgas zur Kühlung verwendet wird, macht bei einigen Modellen den typischen LED-Kühlkörper überflüssig.

Wo sind Glühfaden-LEDs erhältlich?

Glühfaden-LEDs gibt es in zahlreichen Online-Shops und mittlerweile auch im Fachhandel. Oft tragen sie die Bezeichnungen „LED-Fadenlampe“ oder werden unter dem englischen Begriff „LED filament light bulbs“ geführt.

Sind die neuen LEDs teurer als ihre Vorgänger?

Preislich unterscheiden sich die Fadenlampen bei den meisten Anbietern kaum von herkömmlichen LEDs.

Mitmachen und gewinnen

Wir verlosen 3 x 3 Glühfaden-LEDs mit E27-Fassung.

Nehmen Sie einfach bis 31.12.2015 am Gewinnspiel unter dem Stichwort „Faden-LED“ teil.

Per E-Mail: naturkunde@energiedienst.de
Per Post: Energiedienst, Kommunikation,
Postfach, 79720 Laufenburg

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Mitarbeiter der Energiedienst-Gruppe dürfen leider nicht teilnehmen. Sammelleistungen bleiben unberücksichtigt.



Musicals: Schneewittchen und Peter Pan

Gleich zwei Musicals voller Fantasie, Spannung und Humor gastieren in der Region. Auf der Flucht vor der bösen Königin landet Schneewittchen am 8. Januar in Rheinfelden. Am 15. Januar verwandelt sich die Stadthalle in Schopfheim in die sagenumwobene Insel Nimmerland, auf der Peter Pan viele Abenteuer erlebt. Energiedienst unterstützt die beiden Musicals als Sponsor. Auf den regulären Eintrittspreis erhalten NaturKunde-Leser einen Rabatt von zwei Euro.

Schneewittchen

Fr, 8. Januar 2016, 16 Uhr
Bürgersaal, Kirchplatz 2, 79618 Rheinfelden
Eintritt: 17 € (Kinder 15 €), mit Coupon 2 € günstiger

Peter Pan

Fr, 15. Januar 2016, 16 Uhr
Stadthalle, Hauptstraße 11, 79650 Schopfheim
Eintritt: ab 14 € (Kinder ab 12 €), mit Coupon 2 € günstiger

[www](http://www.theater-liberi.de/tickets) Infos zum Vorverkauf:
www.theater-liberi.de/tickets



Service auf vier Rädern

„Wir treffen unsere Kunden dort, wo sie zu Hause sind!“ Seit dem Frühsommer steuern Servicemitarbeiter von Energiedienst nach dieser Devise mit dem NaturEnergie-Mobil die Marktplätze und Messen in der Region an. Im Winter informieren sie nicht nur über NaturEnergie Gas (siehe Seite 3), sondern auch über Stromtarife, Energielösungen, Strom aus Wasserkraft und Aktionen in der Region. Die Gäste können es sich während des Gesprächs mit den Kundenberatern in einer Sitzcke gemütlich machen. Dank Internetverbindung sind hier sogar Umzugsmeldungen und Änderungen der Kontaktdaten möglich.

[www](http://www.naturenergie.de/mobil) Terminübersicht online:
www.naturenergie.de/mobil



Günstiger ins Badeparadies

„Die Region genießen“: Unter diesem Motto startete Energiedienst im August eine Aktion mit fünf Freizeittipps inklusive Rabattcoupons. Der November verspricht extralangen Genuss: Im Badeparadies Schwarzwald kommen auch an trüben Herbsttagen Sommergefühle auf. Wer den Coupon an der Kasse einlöst, erhält den Eintritt für einen ganzen Tag zum Preis von drei Stunden. Im Dezember geht die Aktion in die letzte Runde: Am 3. und 4. Adventswochenende gibt es auf dem Kreiterhof bei Kandern 20 Prozent Rabatt auf selbst geschlagene Weihnachtsbäume und einen Glühwein oder eine Wurst gratis.

[www](http://www.energiedienst.de/naturkunde) Direkt zum Coupon-Download:
www.energiedienst.de/naturkunde

Musicals:
Schneewittchen und Peter Pan

Zwei Euro Rabatt

Gegen Vorlage dieses Gutscheins erhalten Sie jeweils zwei Euro Rabatt auf bis zu vier Tickets für eines der beiden Musicals.

Schneewittchen (8.1.2016, Rheinfelden)
Peter Pan (15.1.2016, Schopfheim)

Der Gutschein gilt ausschließlich an den örtlichen Vorverkaufsstellen und nicht an der Tageskasse.

Ihre VVK-Stelle finden Sie hier: www.theater-liberi.de

Reparatur? Aber sicher!

Im Schnitt tritt bei Kühlschrank, Föhn und Co. nach zehn Jahren der erste Defekt auf. Bei mechanischen Problemen, deren Ursache auch Laien sofort erkennen, lohnt es sich, selbst Hand anzulegen. Bei elektronischen Defekten helfen Fachbetriebe der Elektroinnung, die nach den gesetzlichen Vorgaben reparieren und für hohe Servicequalität bürgen. Das dient nicht nur der Sicherheit der Kunden: Verursachen reparierte Geräte einen Schaden, springt die Versicherung nur ein, wenn die Geräte zuvor nach DIN-Norm geprüft wurden.

Vor der Reparatur unbedingt um einen Kostenvoranschlag bitten und vergleichen: Wie viel Energie würde ein neues Gerät sparen? Der Umstieg auf effiziente Technik kann sich schnell bezahlt machen.



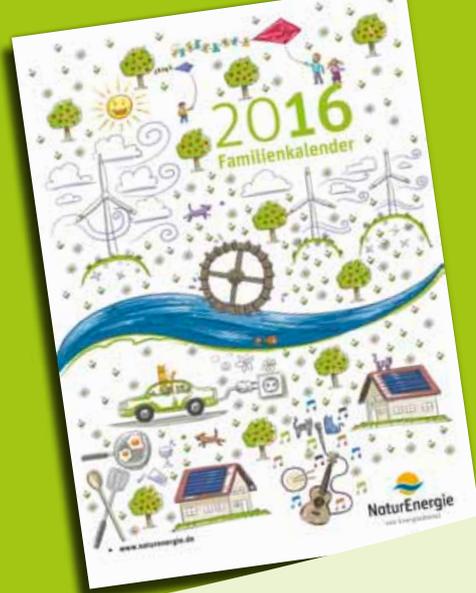


Aufladen im NaturEnergie Treff

88-mal am Tag oder alle 18 Minuten schalten wir den Bildschirm unseres Smartphones an. Das zeigt eine Studie von Informatikprofessor Alexander Markowetz. Kein Wunder, dass vielen Akkus bereits nach weniger als einem Tag der Saft ausgeht. In Lörrach schafft Energiedienst Abhilfe – mit dem Handyschrank im NaturEnergie Treff. Vor Ort gibt es Ladekabel für alle gängigen Handys, Tablets und Laptops. Insgesamt stehen vier kostenlose Stromtankstellen zur Verfügung. Die Geräte lagern während des Ladevorgangs sicher in abschließbaren Fächern. Einem entspannten Einkaufsbummel steht also nichts im Wege – ganz ohne Ablenkung durch einen digitalen Begleiter.

NaturEnergie TREFF
Chesterplatz 3
79539 Lörrach

Öffnungszeiten
Mo bis Fr, 10 - 18 Uhr
Sa, 10 - 14 Uhr



Kostenloser Familien-Kalender

Viel mehr als ein Terminplaner für die ganze Familie: Der kostenlose Energiedienst-Kalender 2016 bietet Monat für Monat tolle Ideen für Ausflüge in die Region und Aktivitäten zu Hause – von der rasanten Rodelfahrt über Naturkosmetik bis zum Nervenkitzel in luftiger Höhe. Und wenn es im Alltag einmal drunter und drüber geht, schaffen die bewährten Terminspalten schnell einen Überblick. Bis zu fünf Familienmitglieder können hier eintragen, was sie vorhaben.

Kostenlose Abholung bei Energiedienst (Öffnungszeiten siehe Kasten unten)
Rheinfelden, Schönenbergerstraße 10
Lörrach, NaturEnergie TREFF, Chesterplatz 3
Donaueschingen, Prinz-Fritzi-Allee 2
Schallstadt, Fischerinsel 6

Kostenlose telefonische Bestellung
07623 92-1200 (portofreier Versand)

Wer den Kalender 2015 postalisch erhalten hat, bekommt den neuen automatisch.



Rheinfelden
Energiedienst AG
Schönenbergerstraße 10
79618 Rheinfelden
Mo bis Do, 7:30 - 16 Uhr
Fr, 7:30 - 13 Uhr

Lörrach
NaturEnergie TREFF
Chesterplatz 3
79539 Lörrach
Mo bis Fr, 10 - 18 Uhr
Sa, 10 - 14 Uhr

Donaueschingen
Prinz-Fritzi-Allee 2
78166 Donaueschingen
Mo bis Fr, 8 - 12 Uhr
Mo, Di und Do,
13 - 16 Uhr

Schallstadt
Fischerinsel 6
79227 Schallstadt
Mo, Mi, 8 - 12 Uhr
und 13 - 16:30 Uhr
Fr, 8:30 - 13:30 Uhr

Beratung / Produkte / Rechnung:
Tel. 07623 92-1200

Zentrale: Tel. 07623 92-0 **Besichtigungen:** Tel. 07763 81-2658

www.energiesdienst.de
www.naturenergie.de

[Blog blog.energiesdienst.de](http://blog.energiesdienst.de)

[www.twitter.com/energiesdienst](https://twitter.com/energiesdienst)

www.facebook.com/naturenergie.oekostrom



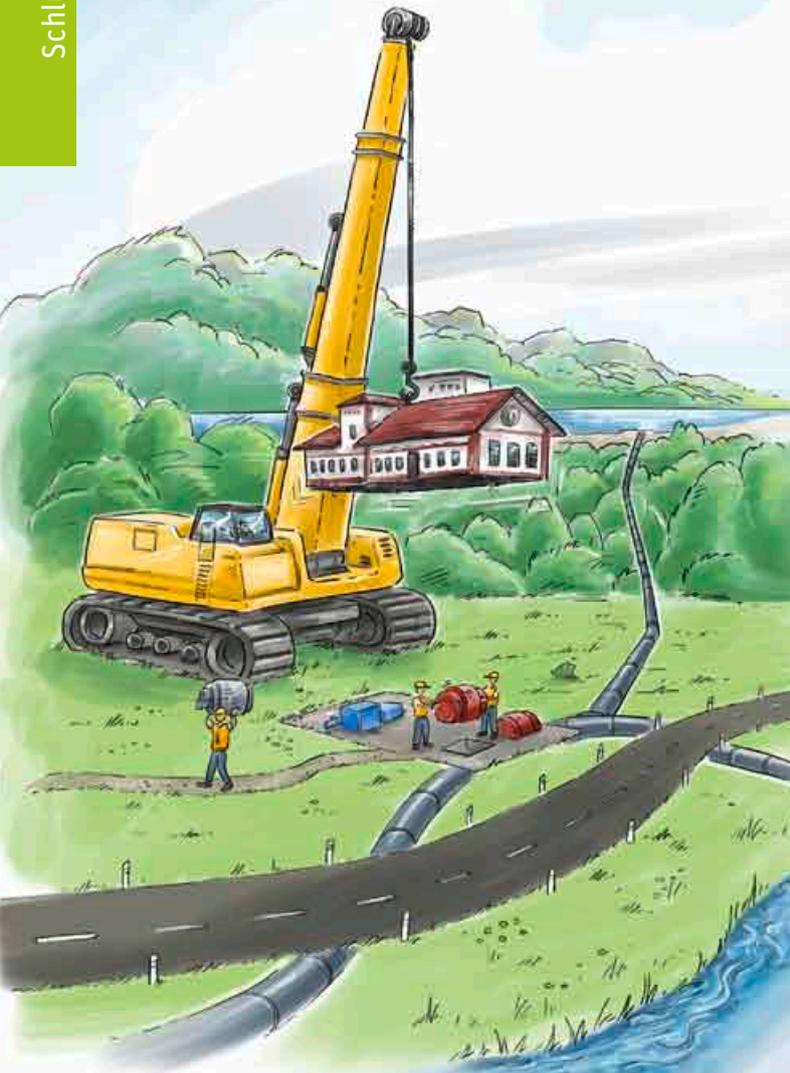
Rheinfelden
Schildgasse 20
79618 Rheinfelden
Mo bis Do, 7:30 - 16 Uhr
Fr, 7:30 - 12 Uhr
Tel. 07623 92-3260

Netz- / Hausanschluss:
Tel. 07623 92-1800

Donaueschingen
Prinz-Fritzi-Allee 2
78166 Donaueschingen
Mo bis Fr, 8 - 12 Uhr
Mo, Di und Do, 13 - 16 Uhr
Tel. 0771 8001-2022

Störungshotline (rund um die Uhr): Tel. 07623 92-1818

www.ednetze.de



Retrofit

Kleine Wasserkraft auf neuem Level

Mehrere Kleinkraftwerke im Schwarzwald modernisiert Energiedienst derzeit mit dem Programm „Retrofit“: Neueste Technik hält dabei Einzug und steigert die Stromproduktion. In Mambach drehen sich neuerdings zwei leistungsstarke Francis-Turbinen. Mit neuen Generatoren, Transformatoren und einer Schaltanlage erlebt das 100-jährige Wasserkraftwerk im Wiesental eine Verjüngungskur. Seit 1899 entsteht in dem denkmalgeschützten Gemäuer Ökostrom aus der Kraft des Schwarzwaldflusses Wiese. Durch die Modernisierungsarbeiten von

Energiedienst stieg die Stromproduktion um 20 Prozent. Das ist ein Plus von einer Million Kilowattstunden und rechnerisch Strom für 300 Haushalte. Das Kleinkraftwerk Mambach versorgt rund 2.000 Haushalte in der Region mit Strom aus Wasserkraft und ist das älteste und leistungsstärkste Kleinwasserkraftwerk des Unternehmens. Zum Schutz von Fischen wurde auch das Einlaufbauwerk am Kasteler Wehr modernisiert. Ein Feinrechen mit sehr engem Stababstand hindert Fische daran, in den Kanal einzuschwimmen.



Viel Arbeit hinter idyllischer Kulisse: Energiedienst erneuerte das Kleinwasserkraftwerk Mambach.



Die neuen Maschinen des modernisierten Kleinkraftwerks Mambach laufen seit Anfang November auf Hochtouren.



Mehr Infos:

www.energiedienst.de/kleine-wasserkraft